

++++ Pressenotiz +++++



Logopädie Obersulm  
Joachim Katterfeld  
staatlich anerkannter Logopäde

## Patientenbefragung bei Logopädie Obersulm mit gutem Ergebnis

**Obersulm, Mai 2011:** Seit über zwei Jahren gibt es nun die Logopädie-Praxis Obersulm. In der Mühlstraße 5 in Obersulm-Willsbach bietet der staatl. anerkannte Logopäde Joachim Katterfeld sämtliche sprachtherapeutischen Behandlungen an.

Um auch in Zukunft die Qualität und die Zufriedenheit der Klienten sicherzustellen wurde in der zweiten Februarhälfte d.J. eine Patientenbefragung durchgeführt, an der sich Logopädiepraxen aus ganz Baden Württemberg beteiligten. Zum Vergleich wurden zudem Auswertungen anderer Heilmittelpraxen in ganz Deutschland einbezogen.

Die nun vorliegenden Ergebnisse zeigen für die Logopädie Obersulm eine sehr erfreuliche Bewertung. Zwei Drittel der Befragten gaben der Praxis bei der Gesamtzufriedenheit die Bestnote „sehr gut“, weitere 33,3% sagten „gut“. Insbesondere beim Erscheinungsbild und bei der Sauberkeit konnte die Praxis überdurchschnittlich abschließen.

*„Mir war es wichtig, dass ich die Wünsche meiner Patienten kenne und mich entsprechend darauf einstelle“, sagt Joachim Katterfeld. „Hierfür diene die Patientenbefragung, für die ich mich bei meinen Patienten an dieser Stelle herzlich fürs Mitmachen bedanke“, so der Logopäde weiter.*



Sein Engagement hat sich gelohnt: Spitzenwerte für Herrn Katterfeld auch in der Rubrik Therapiequalität. Hier liegt die Logopädie Obersulm nicht nur über dem Durchschnitt Baden Württembergischer Praxen, sondern ist auch insgesamt besser als der Bundesdurchschnitt. Konkret bedeutet dies, dass 75% der befragten Patienten mit der Therapiequalität und dem Verständnis des Therapeuten für ihre Bedürfnisse sehr zufrieden sind.

Von Seiten der Patienten auch immer wieder betont: Die Freundlichkeit und die ausgezeichnete Kommunikation in der Praxis. Hier gab's eine glatte Eins.

Die Auswertung lieferte nicht nur hervorragende Ergebnisse sondern zudem wertvolle Impulse für die Schwerpunkte der weiteren Entwicklung der Praxis in der Zukunft. Patienten der Logopädie Obersulm können sich also auf zahlreiche Neuerungen freuen, nicht zuletzt angeregt durch die Patienten selbst.

Obersulm, Mai 2011